

(2021-2018)

UNIT	2021	2020	2019	2018	יחידה
TOTAL	35,721	45,071	38,213	31,006	סה"כ
CONSTRUCTION AND INFRASTRUCTURE DIVISION	3,660	3,107	3,409	2,815	מינהל בינוי ותשתית
ENGINEERING DIVISION	1,593	1,187	1,984	1,806	מינהל ההנדסה
FINANCIAL DIVISION ¹	6,696	6,649	4,214	3,385	מינהל הכספים ¹
EDUCATION DIVISION	1,399	902	737	408	מינהל החינוך
COMMUNITY, CULTURE AND SPORTS DIVISION	1,259	935	907	635	מינהל הקהילה, התרבות והספורט
OPERATION DIVISION	9,730	9,208	10,615	9,105	חטיבת התפעול
INSPECTORATE	3,189	2,719	3,096	2,843	פיקוח
SANITATION	2,820	2,451	3,233	2,880	תברואה
CITY ENHANCEMENT	2,260	2,867	2,789	2,380	שיפור פני עיר
ENVIRONMENTAL PROTECTION	305	253	445	211	איכות הסביבה
OTHER	1,156	918	1,052	791	אחר
JUDICIAL SERVICE ²	579	409	172	672	השירות המשפטי ²
SOCIAL SERVICES DIVISION	397	564	635	202	מינהל השירותים החברתיים
MUNICIPAL CORPORATIONS	858	1,197	759	1,025	תאגידים עירוניים
GENERAL INFORMATION INQUIRIES ³	7,606	18,064	9,981	5,960	פניות מידע כלליות ³
MISCELLANEOUS	1,944	2,849	4,800	4,993	שונות
INSURANCE AND RISK MANAGEMENT	249	104	486	468	ביטוח וניהול סיכונים
DIGITEL CLUB	121	121	259	93	מועדון דיגיטל
NAMING AND COMMEMORATION COMMITTEE	122	122	155	124	ועדת שמות והנצחה
OTHER	1,452	2,502	3,900	4,308	אחר

1. ב-2018 התבצע מעבר למערכת מחשוב חדשה במחלקת השילוט שבמינהל הכספים. בעקבות השינוי חלו שינויים גם בדפוסי העבודה.

2. הירידה במספר הפניות נובעת מכך שב-2019 הטיפול בדוחות על פי חוקי עזר עירוניים עבר מהשירות המשפטי לאגף גביית אגרות ודמי שירותים. בשנת 2020 חלה עלייה בשל התפרצות נגיף הקורונה.

3. בשנת 2020 חלה עלייה בשל התפרצות נגיף הקורונה.

1. IN 2018 THE FINANCIAL DIVISION TRANSITIONED TO A NEW COMPUTER SYSTEM. THIS RESULTED IN CHANGES IN WORK PATTERNS.

2. THE DECREASE IN THE NUMBER OF APPEALS AS OF 2019 IS A RESULT OF MUNICIPAL BY-LAW TICKETS NO LONGER BEING HANDLED BY THE JUDICIAL SERVICE BUT BY THE FINANCIAL DIVISION. IN 2020 THERE WAS AN INCREASE DUE TO THE OUTBREAK OF COVID-19.

3. IN 2020 THERE WAS AN INCREASE DUE TO THE OUTBREAK OF COVID-19.